



**LEADER
FIELD**

ПОДХОДЫ КЦИФРОВОЙ ТРЕЗВОСТИ

Leaderfield - CSI

Conseils, Sondages et Interviews

47 boulevard de Courcelles
75008 Paris
Direction.csi@leaderfield.fr

Преамбула

CSI — компания по сбору телефонных данных для маркетинговых исследований, которая стремится действовать этично и ответственно во всех своих действиях. Именно так с 2020 года компания постепенно придерживается подхода цифровой прозрачности, который сам по себе является частью глобального подхода к сокращению нашего углеродного следа, сокращению потребления энергии и ограничению использования компьютерного и электронного оборудования только в том, что строго необходимо с 2019 года.

Конкретные действия реализованы

- Резкое сокращение ИТ-инфраструктуры в октябре 2021 года CSI

отказалась от старой инфраструктуры в своей штаб-квартире в Ницце, которая на тот момент состояла из более чем 30 серверов, а также 420-портовой УАТС Alcatel Lucent Omnicx, что стало возможным благодаря переходу на технологию VoIP-телефонии в сентябре 2019 года. Фактически, CSI сохранила только два сервера HPE ProLiant DL380 в дополнение к очень большому серверу HPE BladeSystem C7000 10 U с 16 блейд-серверами, увеличив потребление с 32 кВт для ИТ-и телекоммуникационных групп до 7500 Вт при размещении этого оборудования в Equinix в Париже (о чем мы поговорим позже); с одной стороны, поскольку поддержка HPE BladeSystem C7000 подходила к концу

обновления без опасностей в конце 2022 года и для завершения добродетельного подхода CSI инвестировала в новый очень мощный, но сверхкомпактный сервер Dell размером всего 4U, позволяющий управлять с помощью виртуальных машин всей инфраструктурой, необходимой для эффективной работы CSI, при этом будучи очень энергоэффективным, не превышая 2000 Вт при полной нагрузке и потребляя в целом около 1000 Вт и снижаясь до менее 200 Вт вечером, когда он не используется (за исключением периодов резервного копирования, которые выполняются вечером). • Использование

телеработы и сокращение площади помещений:

- CSI учитывает в проценте поощрения практик и удаленной работы 2019 года.

Это произошло с появлением COVID и первым карантином 17 марта 2020 года. На следующий день CSI работала удаленно на 80% своих возможностей, а 19 марта — на 100%. Имея достаточно времени для надлежащего экспериментирования с работой, усовершенствовав свои методы организации операций и усовершенствовав использование руководствовометодов помощи и контроля за работой следователей, а также получив все необходимые оборудование и результаты как в качественном, так и в количественном отношении, CSI обобщила подход, который также позволил ей привлечь лучшие ресурсы не ограничиваясь районом Ниццы, что значительно повысило уровень ее ресурсов и больше не испытывает напряженности в этом аспекте в период высокого рабочей нагрузки.

С 2021 года более 85% сотрудников CSI работают удаленно;

- с 850 м², занимаемых с 2000 года, CSI увеличила площадь до 520 м² в 2019 году и больше не занимает в настоящее время для сотрудников, которые не имеют возможности или не хотят работать из дома, выделено всего 70 м², что оставляет очень низкий показатель;

экономия энергии, которая была достигнута, весьма значительна (около 80 кВт). • Сокращение использования бумаги до минимума

- Все обменные между сотрудниками теперь осуществляются через биржи электронных визуализаций на экране. Печать на бумаге стала неактуальной и ограничивалась административными документами. Помимо экономии расхода бумаги, количество принтов/сканеров в CSI сократилось с 7 в 2016 году до 5 в 2019 году, и в настоящее время в административном отделе осталось только 1.

- Установка всего оборудования в центре обработки данных Equinix Paris
 о Equinix — мировой лидер в области центров обработки данных с высочайшими стандартами качества и непрерывности обслуживания. Но CSI выбрала Equinix, потому что он предлагает множество преимуществ, соответствующих целям, которые CSI поставила перед собой. о Equinix сертифицирован по следующим стандартам, первые из которых соответствуют нашим

Цели цифровой трансформации: Пакт о

климатически нейтральном центре обработки

данных Основы

кибербезопасности Кодекс

поведения

ЕС HDS ISO 14001

ISO 22301

ISO 27001

ISO 45001

ISO 50001

ISO 9001 PCI

DSS SOC 1 Type II

SOC 2 Type II о No

предлагаемые

преимуществ выходя за рамки этих сертификаций и относясь к конкретным

обязательствам, подробно описанным ниже:

Пакт о климатически нейтральном центре данных

Пакт о климатически нейтральном центре обработки данных представляет собой

обязательство участников отрасли и торговых ассоциаций облачных сервисов и

инфраструктур центров обработки данных в Европе по достижению климатически нейтральности к 2030 году;

Кодекс поведения ЕС

Кодекс поведения был создан с целью информирования и поощрения операторов и

владельцев центров обработки данных к сокращению потребления энергии экономически

эффективным способом, не нарушая их жизненно важных функций. Цель проекта — улучшить

понимание спроса на энергосберегающих центрах обработки данных путем повышения

осведомленности и предоставления рекомендаций по передовым методам в

области энергоэффективности;

Зеленая марка

«BCA Green Mark 2021» (GM: 2021) — это признанная на международном уровне система

сертификации экологически ответственных зданий, предназначенных для тропического

климата. Он призывает промышленность и специалистов к сотрудничеству и разработке

экологически ответственных стратегических решений для повышения стандартов

устойчивости и устойчивой среды Сингапура;

Экологические крыши Так же

центры обработки данных, как AM3, ZH5 и PA6, имеют зеленые крыши. Такая практика

помогает поддерживать прохладу в зданиях, сокращать расходы на охлаждение

и уменьшать строк, который обычно приводит к наводнениям и загрязнению окружающей

среды;

Сокращение эксплуатационных выбросов на 23%

Области 1 и 2 (рыночные выбросы) по сравнению с базовым уровнем 2019 года;

- **Использование ноутбуков**

Следствием использования удаленной работы является то, что работа, которая раньше выполнялась на настольных компьютерах, теперь выполняется в основном на ноутбуках, которые, естественно, более экономичны и лучше контролируются, а также выключаются, когда они больше не нужны, что снижает потребление энергии, связанное с проведением наших опросов;

- **Цифровизация HR-процессов от А до Я**

От подачи заявлений, их обработки, отбора, подачи административного файла, составления трудовых договоров, их электронной подписи и отправки по электронной почте, поиска рабочего времени сотрудников, составления расчетных листов и их отправки по электронной почте — больше нет никаких бумажных документов, связанных со всем кадровым процессом. Кроме того, мы находимся на завершающей стадии внедрения цифровых сейфов, которые устраняют необходимость отправки электронных

писем; • Повышение осведомленности персонала об аспектах, упомянутых в этом документе

Осведомленность новобранцев об аспектах, описанных в настоящем документе, интегрирована в процесс первоначальной подготовки. Планируется также напоминать об этих принципах дважды в год.

Программирование внедряется для

В заключение

За почти 5 лет CSI осознала важность инициатив по повышению цифровой резвости и средств снижения потребления энергии и выбросов углерода в связи с осуществлением своих различных функций. Она реализовала различные действия, которые, по нашему мнению, являются значимыми и вписываются в эти рамки. При этом мы всегда готовы выявлять другие возможные действия и реализовывать их.